



- Flevomotion 'Privacybeleid 2018'

Flevomotion 'Privacybeleid'

Versie 0.1

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 15 mei 2018.

Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen in ons stelt. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina leest u welke gegevens we verzamelen als u de website en/of diensten van Flevomotion gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Flevomotion respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Flevomotion handelt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en vanaf 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

1. Wie is Flevomotion?

Flevomotion is een SEMH erkend leverancier voor hulpmiddelen en therapeutisch elastische kousen gevestigd en kantoorhoudende te Almere ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 527 99816 .

2. Welke persoonsgegevens verzameld en verwerkt Flevomotion?

Gebruik van onze diensten

Op de website van Flevomotion kunt u bekijken welke diensten Flevomotion aanbiedt en een passende dienst afsluiten. Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om de volgende (persoons)gegevens te verstrekken:

Uw gegevens:

- geslacht
- voor- en achternaam
- telefoonnummer
- e-mailadres
- woonadres
- medische indicatie
- geboortedatum
- IBAN en tenaamstelling: *(indien noodzakelijk)*

Op onze website kunt u met ons in contact komen via ons e-mailadres of telefonisch met betrekking tot de diensten van Flevomotion. Om u beter te helpen, vraagt Flevomotion uw voor- en achternaam, e-mailadres, uw telefoonnummer, geboortedatum en of u bezit bent van een voorschrift van een medische specialist.

Communicatie en chatsessies

Wanneer u e-mails of andere berichten naar ons verzendt, bijvoorbeeld via de chatfunctie waar wij gekoppeld zijn aan Facebook, bewaren we die berichten. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Flevomotion of die van een derde partij.

Automatisch gegenereerde gegevens

Om de website optimaal te laten werken, kunnen automatisch gegenereerde informatie over uw gebruik van de website verzameld worden en verwerkt. Het optimaliseren van de dienstverlening bestaat onder meer uit technische aanpassingen, voor bijvoorbeeld het goed weergeven van pagina's en het beveiligen van de website.

De informatie die wordt verzameld kan bestaan uit het type apparaat (computer, mobiel, tablet) dat uw gebruikt, uw IP-adres (nummer van uw apparaat dat het mogelijk maakt uw apparaat te herkennen), het type browser, het besturingssysteem dat u gebruikt, en de pagina's die u op website bezoekt en de items die u bekijkt. Daarnaast houden wij bij de hostnaam die bij het IP-adres hoort, inlogsessie gegevens en gekozen waardes bij.

3. Voor welke doeleinden en op basis van welke rechtsgronden wordt de verzamelde informatie gebruikt?

Doeleinden

Uw informatie zal voor de volgende doeleinden, en op basis van de volgende rechtsgronden, worden gebruikt:

Het gebruik is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent:

- Om het gebruik van de website mogelijk te maken;
- Om gebruik van de diensten van Flevomotion aan u te factureren;

De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Flevomotion

- Om u informatie toe te zenden omtrent de eigen producten en diensten van Flevomotion en om adequaat te reageren op vragen en/of klachten die u heeft;
- Om geanonimiseerde statistische gegevens op te stellen;
- Om de website te beveiligen, aan te passen en te verbeteren.

Wanneer het noodzakelijk is uw persoonsgegevens te delen met derden zult u hiervoor vooraf toestemming moeten geven. Dit is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Flevomotion rust, zoals:

- Om informatie over u te verstrekken aan derden indien u daartoe toestemming heeft gegeven of op basis van wet- en/of regelgeving.

Flevomotion wil u op de hoogte houden van de ontwikkeling van haar diensten. Indien er bijvoorbeeld een uitbreiding komt van de mogelijkheden met de diensten zal Flevomotion dat aan u laten weten. Ook kan Flevomotion u op de hoogte houden van acties die door haar zijn en/of worden georganiseerd.

Mocht u geen e-mailberichten van Flevomotion willen ontvangen, dan kunt u dit aangeven door een e-mail te sturen naar Flevomotion. Daarbij kunt u zich ten allen tijde afmelden voor e-mails die Flevomotion stuurt.

Gebruik door derden

Als u persoonsgegevens verstrekt aan Flevomotion in verband met de diensten van Flevomotion, dan worden deze persoonsgegevens niet gedeeld met derden, behoudens en voor zover dat uit dit privacybeleid blijkt.

Flevomotion kan uw gegevens aan derden verstrekken voor zover u zelf uitdrukkelijk met betrekking tot een bepaalde derde aangegeven hebt dat u daarvoor toestemming geeft en dit vereist is in het kader van uw gebruik van de diensten van Flevomotion en/of voor zover deze gegevens niet tot jou persoonlijk kunnen worden herleid (zoals automatisch gegenereerde informatie, niet zijnde uw IP- of MAC-adres).

Zo kan Flevomotion derden inschakelen om werkzaamheden uit te besteden. Deze derden verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en ten behoeve van (de doeleinden van) Flevomotion. In enkele incidentele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden, wanneer het gunstige gevolgen heeft voor de dienstverlening aan de klant. De werknemers van Flevomotion zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Ten slotte kan Flevomotion uw persoonsgegevens aan derden verstrekken indien zij daartoe op basis van wet- en/of regelgeving verplicht is, zij daartoe genoodzaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten.

Hyperlinks van derden

De website kan hyperlinks bevatten waarmee u de omgeving van Flevomotion verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. Flevomotion heeft geen zeggenschap over diensten en/of websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat ten aanzien van deze diensten en/of websites van derden een ander privacy statement van toepassing is. Dit privacybeleid heeft alleen betrekking op (persoons)gegevens die door Flevomotion worden verwerkt. Flevomotion accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van derden.

4. Hoelang bewaart Flevomotion persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verkregen. De uiterste bewaartermijn is maximaal 5 jaar na beëindiging van het contract of na de laatste bewerking van de persoonsgegevens. Tenzij Flevomotion verplicht is om op grond van wetgeving uw gegevens langer te bewaren, hanteert Flevomotion de wettelijke bewaartermijnen van 7-10 jaar.

5. Waar worden uw persoonsgegevens opgeslagen?

Uw gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers Flevomotion of die van een derde partij. De server wordt periodiek onderhouden.

6. Op welke wijze wordt uw persoonlijke informatie beschermd?

Flevomotion heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Voor meer informatie over hoe Flevomotion deze beveiliging inricht, kunt u contact opnemen met mevr. M. Reinders.

7. Cookies

Via deze website kan Flevomotion gebruikmaken van cookies. Hiermee wordt informatie in de vorm van een tekstbestand op de harde schijf van uw apparaat opgeslagen. Cookies worden gebruikt om de website op een gebruiksvriendelijke manier te leveren of om informatie te verkrijgen over de kwaliteit of effectiviteit van de website. Voor meer informatie over het cookie statement kunt u contact met ons opnemen.

8. Kennisneming, verbetering en overdraagbaarheid van uw gegevens?

Indien u de gegevens wilt zien die bij Flevomotion over u zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar info@flevomotion.nl. Flevomotion zal binnen vier (4) weken reageren op uw inzageverzoek.

Als u veranderingen wilt aanbrengen in de gegevens die u heeft gezien naar aanleiding van uw inzageverzoek, kunt u een verzoek hiertoe doen bij mevr. M. Reinders op voornoemd e-mailadres. U kunt verzoeken dat Flevomotion uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt. Flevomotion zal binnen vier (4) weken reageren op uw verzoek. Indien Flevomotion uw verzoek afwijst zal zij in haar antwoord aangeven waarom het verzoek om de gegevens aan te passen wordt afgewezen.

U heeft tevens het recht om de door u verstrekte persoonsgegevens in een gangbare, gestructureerde en leesbare vorm te verkrijgen en over te dragen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar t.a.v. mevr. M. Reinders via info@flevomotion.nl.

9. Kan dit privacybeleid worden gewijzigd?

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op deze website en daarbij wordt de laatstgenoemde wijzigingsdatum vermeld. Wij adviseren u daarom regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

10. Waar kunt u terecht met een klacht?

Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens en komt u er met Flevomotion niet uit, dan kunt u uw klacht ook indienen bij mevr. M. Reinders. Hiervoor kunt u onze klachtenprocedure raadplegen. Deze procedure staat vermeld op de website www.flevomotion.nl.

11. Vragen en feedback

Flevomotion controleert regelmatig of ze aan dit privacybeleid voldoet. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen via mevr. M. Reinders of een brief sturen naar Flevomotion t.a.v. Privacyfunctionaris, Donjon 7, 1315 XH Almere.